

Приложение № 1
к приказу от «19» октября 2020 г. № 159



«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО «Хоум Кредит Страхование»

В.И. Стеканов

(приказ от «19» октября 2020 г. №159)

Комплексные правила страхования домашних животных

Оглавление

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ	6
3. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ. ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ. ИСКЛЮЧЕНИЯ	6
4. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ	9
5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, СТРАХОВОЙ ТАРИФ, СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ	10
6. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ .	10
7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ	14
8. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА	16
9. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ	18
10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ	21

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация

Установление личности Страхователя и удостоверение правомочности его обращения к Страховщику через Личный кабинет на Сайте Страховщика для совершения операций в случаях и порядке, предусмотренных настоящими Правилами.

Ветеринарная клиника

Лечебно – профилактическое учреждение для оказания ветеринарной помощи больным животным на приеме в специализированном учреждении либо на дому.

Гибель

Смерть домашнего животного произошедшая результате непредвиденного внешнего события в период авиаперелета.

Домашние животные

Кошки и собаки, находящиеся на содержании Страхователя и (или) членов его семьи в жилых, служебных и специальных помещениях.

Заболевание

Нарушение нормальной жизнедеятельности организма, проявляющееся функциональными и морфологическими изменениями, впервые диагностированное на основании объективных симптомов в течение срока действия договора страхования.

Застрахованное лицо - Страхователь и (или) члены его семьи, владеющие на законных основаниях застрахованным домашним животным.

Инвазионные заболевания

Заболевания, возбудителями которых являются живые организмы, такие как простейшие, клещи, гельминты, членистоногие и другие паразиты.

Инфекционные заболевания

Заболевания, вызываемых проникновением в организм патогенных (болезнетворных) микроорганизмов.

Карантин

Система мероприятий, проводимых для предупреждения распространения инфекционных заболеваний из эпидемического очага и ликвидации самого очага.

Личный кабинет

Специальный раздел Сайта Страховщика, доступный Страхователям, осуществившим регистрацию на Сайте Страховщика, предназначенный для удаленного обслуживания Страхователя через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Доступ Страхователя к Личному кабинету осуществляется посредством авторизации.

Сайт Страховщика

Совокупность интернет–страниц, расположенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.hcinsurance.ru

Страхователь

Дееспособные физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели, а так же юридические лица, заключившие со Страховщиком Договор страхования.

Страховой случай

Совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

Территория страхования

Территория, в пределах которой действует страхование.

Третьи лица

Любые лица за исключением Страхователя, Выгодоприобретателя по Договору страхования, членов их семей (лиц, проживающих совместно со Страхователем, Выгодоприобретателем) и / или лиц, ведущих с ним совместное хозяйство, близких родственников (супруг(а) (за исключением бывших супругов), родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители, дети, дедушка, бабушка и внуки), полнородные и неполнородные (имеющими общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные), лиц, находящихся на иждивении Страхователя (Выгодоприобретателя по Договору страхования имущества), работников Страхователя, а также лиц, сдающих (принимающих) Застрахованное имущество по Договору аренды, найма, лизинга, безвозмездного пользования, хозяйственного ведения, оперативного или доверительного управления.

Травма

Повреждение тканей, органов, которое возникает при внешних механических, термических, электрических или иных воздействиях.

Франшиза

Часть убытков, которая определена Договором страхования, не подлежащих возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями Договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

Чип

Электронное устройство, предназначенное для идентификации домашнего животного и представляющее собой микросхему, в составе которой есть приёмник, передатчик и, предназначенный для хранения уникального кода, блок памяти.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила страхования разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, содержат в себе общие условия, в соответствии с которыми Страховщик заключает договоры добровольного страхования домашнего животного, указанного в договоре страхования (страхование домашних животных), далее по тексту «страхование домашних животных»; добровольного страхования гражданской ответственности Страхователя (Застрахованного лица) перед третьими лицами (Выгодоприобретателями) (страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам), далее по тексту «страхование гражданской ответственности».

По договору страхования Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре страхования события (страхового случая) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор страхования (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки (произвести страховую выплату) в пределах определенной договором страхования суммы (страховой суммы).

Договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного домашнего животного, недействителен.

1.2. При заключении договора страхования на условиях, содержащихся в настоящих Правилах, эти условия становятся неотъемлемой частью договора страхования и обязательными для Страхователя и Страховщика. Страхователь и Страховщик вправе согласовать любые иные дополнения, исключения, уточнения к договору страхования, не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации, исключить из текста договора страхования отдельные положения настоящих Правил, не относящиеся к конкретному договору страхования, закрепив это в тексте договора страхования.

В случае расхождений между положениями договора страхования и положениями Правил страхования, преимущество имеют положения договора страхования.

1.3. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах и не включенные в текст договора страхования, обязательны для Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя), если в договоре страхования прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе с договором страхования или на его оборотной стороне, либо приложены к нему. В последнем случае вручение Страхователю Правил страхования при заключении договора страхования удостоверяется записью в договоре страхования.

1.4. Страховщик вправе присваивать маркетинговые названия отдельным группам единообразных договоров страхования, заключаемым на основании условий настоящих Правил, в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и в том порядке, как это предусмотрено нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.5. Страховщик не вправе разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе, Застрахованном, Выгодоприобретателе, а также об имущественном положении этих лиц. За нарушение тайны страхования Страховщик в зависимости от рода нарушенных прав и характера нарушения несет ответственность в порядке, предусмотренном нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.6. Если иное не предусмотрено договором страхования, территорией страхования по договорам страхования, заключенным на основании настоящих Правил, признается:

1.6.1. по риску «Гибель домашнего животного во время авиаперевозки» – весь мир;

1.6.2. по остальным рискам – территория Российской Федерации.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы лица, в пользу которого заключен договор страхования, связанные с владением и использованием домашним животным, принадлежащим ему на праве собственности или ином законном основании.

2.2. В соответствии с настоящими Правилами страхованию подлежат, кошки и собаки в возрасте от 6 месяцев до 7 лет, а также риск наступления ответственности Страхователя (Застрахованного лица) за причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц.

3. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ. ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ. ИСКЛЮЧЕНИЯ

3.1. Страховым риском, на случай наступления которого производится настоящее страхование, является предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления.

Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

3.2. В соответствии с настоящими Правилами страхования страховым случаем в части страхования домашних животных является возникновение убытков Страхователя (Выгодоприобретателя) вследствие указанных ниже событий или их комбинаций, произошедших по независящим от воли Страхователя (Выгодоприобретателя) обстоятельствам:

3.2.1. Гибель домашнего животного во время авиаперевозки

Под гибелью во время авиаперевозки понимается гибель домашнего животного по вине авиакомпании перевозчика во время авиаперелета, при условии, что Страхователем (Выгодоприобретателем) были соблюдены все нормы перевозки домашних животных, установленные авиакомпанией.

3.2.2. Повреждение домашнего животного в результате одного из перечисленных ниже событий:

3.2.2.1. Травма

Под травмой понимается нарушение анатомической целостности или физиологических функций органов и тканей домашнего животного, возникающее в результате внешнего воздействия:

- переломы;
- термические ожоги или обморожения;
- электротравмы.

3.2.2.2. Укус клеща

Под укусом клеща понимается первичное диагностирование в период действия договора страхования у домашнего животного заболевания в результате укуса клеща. К заболеваниям в результате укуса клеща относятся исключительно: энцефалит; бартонеллез; гепатозооноз; эрлихиоз; боррелиоз; пироплазмоз.

3.2.2.3. Заболевание

Под заболеванием понимается нарушения нормальной жизнедеятельности организма домашнего животного, обусловленные функциональными и морфологическими изменениями, возникающими в ответ на действие патогенных факторов, впервые диагностированное в период действия договора страхования.

3.2.3. Операционное вмешательство

Под операционным вмешательством понимается проведение необходимой операции домашнему животному по показаниям:

3.2.3.1. срочное удаление любого инородного тела - удаление проглоченных предметов, а также камней, металла или других вещей, попавших в носовые или ушные проходы домашнего животного, брюшную или грудную полость;

3.2.3.2. избавление домашнего животного от доброкачественной опухоли кожи;

3.2.3.3. инфекционное или острое неинфекционное, инвазионное заболевание, отравление домашнего животного.

3.2.4. Гражданская ответственность за причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц (далее – Гражданская ответственность)

Под риском «Гражданская ответственность» понимается обязанность Застрахованного лица в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, возместить вред, причиненный жизни и здоровью третьих лиц в связи с владением и пользованием домашним животным. Факт причинения вреда жизни, здоровью третьих лиц должен быть подтвержден вступившим в законную силу решением суда.

3.3. Перечень страховых рисков, на случай наступления которых, производится страхование, определяется договором страхования. По договору страхования могут быть застрахованы риски, связанные с одним или несколькими событиями, перечисленными в п.3.2 настоящих Правил, в любой их комбинации.

События, предусмотренные в п. 3.2.2.2 – 3.2.2.3 и п.3.2.3 настоящих Правил, признаются страховыми случаями, если они являлись прямым следствием впервые диагностированной в течение срока действия договора страхования болезни (заболевания) и подтверждены документами, выданными компетентными органами в установленном законом порядке.

Договором страхования устанавливается определенный перечень болезней (заболеваний), только в результате которых, события, указанные в п. 3.2.2.2 – 3.2.2.3 и п.3.2.3 настоящих Правил, признаются страховыми случаями.

3.4. Если иного не указано в договоре страхования, события указанные в п.3.2.2-3.2.3 настоящих Правил не являются страховым случаем и не подлежат возмещению расходы на:

3.4.1. любые мероприятия, направленные на диагностику и лечение бесплодия у домашнего животного, в т. ч. при подозрении на бесплодие, а также улучшение репродуктивной функции (фертильности) с целью дальнейшего получения потомства (в т.ч. искусственное оплодотворение), в т. ч. с целью получения дальнейшей прибыли;

3.4.2. услуги, оказываемые после смерти домашнего животного, в том числе услуги по утилизации трупа домашнего животного (кремация, захоронение и т.п.), по патологоанатомическому исследованию/вскрытию;

3.4.3. профилактические услуги, проведение которых не связано со страховым случаем, в т.ч. профилактическая обработка от паразитов, вакцинация;

3.4.4. диагностика, лечение, процедуры, пластические операции, проводимые с эстетической или косметической целью, в том числе в стоматологии, или с целью улучшения увеличения рыночной стоимости домашнего животного, в том числе купирование хвоста, ушей согласно стандартам породы / эстетическим соображениям;

3.4.5. услуги, оказанные в период действия временной франшизы;

3.4.6. услуги, оказываемые домашнему животному по поводу заболеваний и связанных с ними осложнений:

3.4.6.1. особо опасные болезни животных, в том числе: бешенство, сап, сибирская язва, ящур;

3.4.6.2. вирусы иммунодефицита, иммунодефицитные состояния и заболевания;

3.4.6.3. заразные болезни животных, в том числе: болезнь Ауески, бруцеллез, инфекционный (вирусный/герпесвирусный) ринотрахеит, кампилобактериоз, лептоспироз, листериоз, лихорадка Ку, некробактериоз, парагрипп, пастереллез разных видов,

псевдомоноз, сальмонеллез, трихинеллез, туберкулез, хламидиозы, чума плотоядных (болезнь Карре);

3.4.6.4. туляремия, столбняк, оспа, вирусные лихорадки, передаваемые членистоногими (за исключением трансмиссивных заболеваний, вызванных укусом кровососущего клеща, если договором страхования прямо предусмотрен риск «укус клеща») и вирусные геморрагические лихорадки;

3.4.6.5. вирусный лейкоз (лейкемия), инфекционный перитонит, в том числе вызванный коронавирусом, парвовирусный энтерит (в т. ч. панлейкопения кошачьих (чума кошек));

3.4.6.6. калицивироз, токсоплазмоз;

3.4.6.7. злокачественные новообразования, гемобластозы;

3.4.6.8. церебральный паралич, энцефалиты, миелиты, энцефаломиелиты;

3.4.6.9. системные аутоиммунные заболевания, в том числе системные поражения соединительной ткани;

3.4.6.10. заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печёночной недостаточностью, в том числе требующие проведения хронического гемодиализа;

3.4.6.11. острые и хронические гепатиты, в том числе вирусные;

3.4.6.12. психические расстройства и расстройства поведения;

3.4.6.13. глухота, слепота;

3.4.6.14. генетические, врожденные и наследственные заболевания и аномалии, в т. ч. развития органов и тканей и связанные с ними расходы;

3.4.6.15. заболевания и травмы, связанные с породной предрасположенностью домашнего животного;

3.4.6.16. болезни, указанные в перечне заразных, в том числе особо опасных, по которым может вводиться карантин в соответствии с приказом Минсельхоза РФ от 19 декабря 2011 г. N 476 «Об утверждении перечня заразных, в том числе особо опасных, болезней животных, по которым могут устанавливаться ограничительные мероприятия (карантин) с изменениями и дополнениями от 20 июля 2016 г., 30 января, 15 февраля 2017.

3.5. Не признаются страховыми случаями события, которые начали действовать до момента заключения Договора страхования.

3.6. Не признаются страховыми случаями и не оплачиваются ветеринарные услуги, оказываемые домашнему животному по причине заболеваний, травм, иных нарушений нормальной жизнедеятельности домашних животных в следующих случаях:

3.6.1. заболевания, связанные и/или являющиеся следствием ненадлежащего ухода за домашним животным (в том числе несоблюдение рекомендованной ветеринарным врачом диеты, недокормом);

3.6.2. травмы, заболевания и состояния, являющиеся следствием использования домашнего животного в бегах, боях, иных соревнованиях и конкурсах, профессиональной деятельности, для опытов на нем, в том числе лабораторных, а также вследствие использования в иных целях для извлечения прибыли.

3.7. Событие, указанное в п.3.2.4 настоящих Правил, не является страховым в случае если:

3.7.1. вред причинен имуществу третьих лиц;

3.7.2. причинение вреда непосредственно не связано с владением, пользованием и распоряжением домашними животными, указанными в договоре страхования, и произошло не по вине лиц, ответственность которых застрахована;

3.7.3. лица, жизни и здоровью которых причинен вред, являются родственниками Страхователя (Застрахованного лица), работниками Страхователя (Застрахованного лица), работающими у Страхователя (Застрахованного лица) как на основании трудового договора (контракта), так и на основании гражданско-правового договора, лицами, проходящими у Страхователя (Застрахованного лица) учебную, производственную или

иную подобную практику, или лицами, состоящими со Страхователем (Застрахованным лицом) в договорных отношениях;

3.7.4. вред третьим лицам причинен заразным заболеванием, которым больны принадлежащие Страхователю (Застрахованному лицу) домашнее животное;

3.7.5. вред, причиненный третьим лицам, возник в результате распоряжения домашними животными лицами, страдающими душевными болезнями, эпилепсией;

3.7.6. вред, причиненный третьим лицам, возник в результате распоряжения домашними животными лицами, состоящими в трудовых отношениях со Страхователем (Застрахованным) лицом, в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения или его последствий;

3.7.7. вред третьим лицам причинен в результате любых действий (бездействия), в которых имеются признаки преступления, умысла Страхователя (Застрахованного лица) (его работников), сговора с потерпевшим;

3.7.8. вред третьим лицам причинен вследствие преднамеренных действий (бездействия) Страхователя (Застрахованного лица) (его работников). К преднамеренным действиям (бездействию) относится совершение действия или бездействия, при которых возможное наступление ущерба ожидается с достаточно большой долей вероятности и сознательно допускается лицом, ответственным за такие действия.

4. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ

4.1. Страховая сумма - денежная сумма, которая определена в порядке, установленном договором страхования при его заключении, и исходя из которой, устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

4.2. Страховая сумма по договору страхования устанавливается по согласованию Страховщика и Страхователя с учетом страховой стоимости домашнего животного.

4.3. Страховая стоимость домашнего животного, указанная в договоре страхования, не может быть впоследствии оспорена, за исключением случая, когда Страховщик, не воспользовавшийся до заключения Договора страхования своим правом на оценку страхового риска, был умышленно введен в заблуждение относительно этой стоимости.

4.4. Страховая стоимость домашнего животного может устанавливаться на основании:

- договора купли-продажи или иных документов о приобретении домашнего животного;

- оценки Страхователя (Выгодоприобретателя) стоимости домашнего животного;

- оценки Страховщика стоимости домашнего животного;

- заявленной Страхователем стоимости домашнего животного. Если в договоре страхования это отдельно не оговорено, то страховая стоимость домашнего животного определяется исходя из заявленной Страхователем стоимости домашнего животного.

4.5. Договором страхования может быть предусмотрено установление предельного размера страховых выплат – лимитов ответственности, в том числе по каждому или группе рисков в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам страхования.

4.6. Страховая сумма устанавливается в договоре страхования по соглашению сторон.

4.7. Если Страхователю произведена выплата страхового возмещения, то соответствующая страховая сумма уменьшается на величину выплаты. При этом страховая сумма считается уменьшенной со дня наступления страхового случая.

5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, СТРАХОВОЙ ТАРИФ, СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ

5.1. Страховая премия определяется Страховщиком в соответствии с действующими на момент заключения договора страхования тарифами, исходя из условий Договора и оценки степени риска в соответствии с утвержденной Страховщиком методикой расчета страховых тарифов.

5.2. При определении размера страховой премии, подлежащей уплате по договору страхования, Страховщик вправе применять разработанные им страховые тарифы, определяющие премию, взимаемую с единицы страховой суммы или с объекта страхования, с учетом представленных Страхователем данных об особенностях риска и факторах, влияющих на вероятность наступления страхового случая и величину возможного убытка.

5.3. Договором страхования может быть предусмотрена уплата страховой премии (страхового взноса) наличными деньгами или по безналичному расчету.

5.4. Если в договоре не указано иное, датой уплаты страховой премии (страхового взноса) считается:

5.4.1. день поступления всей суммы страховой премии (страхового взноса) на банковский счет Страховщика или уполномоченного представителя Страховщика при уплате в безналичном порядке;

5.4.2. день получения всей суммы страховой премии (страхового взноса) уполномоченным представителем Страховщика при уплате наличными деньгами.

5.5. При заключении договора страхования Страхователю может быть предоставлено право на уплату страховой премии в рассрочку, равновеликими или неравновеликими частями (страховые взносы), при этом он обязан уплатить страховую премию в порядке и в сроки, предусмотренные договором страхования.

5.6. Договором страхования может предусматриваться предоставление Страхователю льготного периода для уплаты очередного взноса. Льготный период начинается с даты, установленной в договоре страхования в качестве даты оплаты очередного страхового взноса. Продолжительность льготного периода устанавливается в договоре страхования.

С даты начала льготного периода страхование по договору не действует и события, произошедшие во время льготного периода, не являются страховыми случаями, за исключением случаев уплаты Страхователем очередного страхового взноса в течение срока льготного периода.

5.7. Страховая премия уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации.

6. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ

6.1 Договор страхования заключается на срок, определяемый Страхователем и Страховщиком и указанный в договоре страхования. По соглашению Страхователя и Страховщика срок действия страхования, обусловленного договором страхования, может начинаться в иной срок, чем дата начала действия договора страхования.

6.2 Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу в 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты Страхователем всей суммы страховой премии или первого страхового взноса (при уплате страховой премии в рассрочку). Если страховая премия или первый страховой взнос не были уплачены или были уплачены не в полном объеме, Договор страхования не вступает в силу и не порождает для сторон каких-либо правовых последствий, а оплаченная не в полном объеме страховая премия или первый страховой взнос возвращается Страхователю на основании его письменного

заявления, если договором страхования не предусмотрено иное.

6.3 Для заключения договора страхования Страхователь представляет Страховщику устное или письменное заявление.

6.4 При заключении договора страхования между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение по следующим существенным условиям:

– об определенном имуществе либо ином имущественном интересе, являющемся объектом страхования;

– о характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование (страхового случая);

– о размере страховой суммы;

– о сроке действия договора страхования

6.5 Одновременно с заявлением Страховщик вправе запросить у Страхователя (Выгодоприобретателя) следующие документы:

6.5.1 документы, удостоверяющие личность Страхователя физического лица;

6.5.2 выписку из Единого государственного реестра юридических лиц в отношении Страхователя юридического лица или индивидуального предпринимателя;

6.5.3 копию свидетельства ИНН;

6.5.4 документы, подтверждающие стоимость домашнего животного и имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя).

6.6 Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

6.7 Договор страхования заключается в письменной форме или в виде электронного документа с учетом особенностей, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа (пункт 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации) либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового полиса, подписанного Страховщиком. В последнем случае согласие Страхователя заключить договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика страхового полиса или уплатой Страхователем страховой премии при заключении договора страхования в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. При этом в случае направления Страховщиком Страхователю - физическому лицу на основании его заявления в письменной или устной форме страхового полиса (свидетельства, сертификата, квитанции) договор добровольного страхования, составленный в виде электронного документа, считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса). Страхователь - физическое лицо уплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в договоре страхования и правилах страхования, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор на предложенных Страховщиком условиях.

6.8 Подписанием заявления на страхование и/или договора страхования (страхового полиса), иного документа, используемого при заключении и исполнении договора страхования, и/или принятием договора страхования (страхового полиса) Страхователь (его представитель) подтверждает:

6.8.1 что электронные и бумажные документы, получаемые/передаваемые при заключении и исполнении договора страхования и подписанные от имени Страховщика

путем факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, признаются равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью;

6.8.2 что электронные документы, получаемые/передаваемые при заключении и исполнении договора страхования в электронной форме, подписанные простой электронной подписью или неквалифицированной электронной подписью, признаются равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

6.9 Направление страхового полиса, подписанного Страховщиком по адресу электронной почты Страхователя, указанному в письменном заявлении или сообщенного устно, является надлежащим вручением Страховщиком Страхователю договора страхования. При этом Страховщик и Страхователь вправе при любой возникшей необходимости воспроизвести договор страхования на бумажном носителе.

6.10 Все уведомления и извещения в связи с исполнением и прекращением договора страхования направляются сторонами по адресам, которые указаны в договоре страхования.

6.11 В случае утери Страхователем договора страхования, заключенного в письменной форме, Страховщик на основании заявления Страхователя выдает дубликат договора страхования.

6.12 Договор страхования прекращается:

6.12.1 по истечении срока его действия;

6.12.2 в случае выполнения Страховщиком своих обязательств по договору страхования в полном объеме;

6.12.3 по соглашению сторон;

6.12.4 по требованию Страховщика в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

6.12.5 по требованию Страхователя. Досрочное прекращение договора страхования производится на основании заявления Страхователя (письменного или в электронной форме). Договор считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня, указанного в заявлении, но не ранее 00 часов 00 минут дня получения заявления Страховщиком.

Договор страхования считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня получения письменного заявления Страховщиком, если дата прекращения договора страхования в заявлении не указана. При этом Страховщик не производит возврат уплаченной страховой премии за не истекший период страхования, за исключением случаев, указанных в п.п. 6.19 – 6.20 настоящих Правил, а также случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

6.12.6 в случае ликвидации Страховщика в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, за исключением случаев передачи страхового портфеля;

6.12.7 в иных случаях, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.13 При оплате страховой премии в рассрочку, если Страхователем является физическое лицо, если иное не предусмотрено договором страхования, неоплата Страхователем всей суммы очередного страхового взноса в срок, установленного договором страхования, означает для сторон договора страхования выраженное Страхователем волеизъявление об отказе от договора страхования с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания установленного Договором страхования срока оплаты очередного страхового взноса, который не был оплачен в указанный срок. В этом случае письменного уведомления от Страхователя об одностороннем досрочном прекращении договора страхования не требуется, при этом Страховщик направляет Страхователю соответствующее уведомление о досрочном прекращении договора страхования.

6.14 Если до даты окончания срока страхования Страхователем – физическим

лицом будет повторно уплачена, и Страховщиком получена страховая премия в размере, указанном в договоре страхования, действие договора страхования продлевается на существующих условиях на тот же срок, который исчисляется со дня, следующего за днем окончания срока страхования по договору страхования. Если иного не указано в договоре страхования, продление действия договора страхования на новый срок возможно:

– для договоров страхования, заключенных на срок 1 (один) месяц, – не более 35 (тридцати пяти) раз;

– для договоров страхования, заключенных на срок 1 (один) год, – не более 2 (двух) раз.

6.15 Договором страхования может быть предусмотрено, что в случае если страховая премия, которую необходимо уплатить для продления договора страхования на новый срок, получена Страховщиком в размере, указанном в договоре страхования, за пределами срока действия договора страхования, но не позднее установленного договором страхования количества календарных дней с даты окончания действия договора страхования, то срок страхования возобновляется с 00 часов 00 минут:

– числа даты начала действия договора страхования, следующего после уплаты страховой премии, для договоров страхования, заключенных на срок 1 (один) месяц;

– числа и месяца даты начала действия договора страхования, следующего после уплаты страховой премии для договоров страхования, заключенных на срок 1 (один) год.

В случае отсутствия в каком-либо следующем месяце дня месяца, соответствующего дню вступления договора страхования в силу, датой начала нового срока страхования является последний день соответствующего месяца.

6.16 Договором страхования может быть предусмотрен льготный период для оплаты страховой премии в счет продления действия договора страхования на новый срок, льготный период устанавливается в договоре страхования в днях, начиная с даты окончания срока действия договора страхования. При уплате страховой премии в течение льготного периода действие договора страхования продолжается с даты окончания срока действия договора страхования.

6.17 Если страховая премия, которую необходимо уплатить для продления договора страхования на новый срок, получена Страховщиком за пределами срока страхования или льготного периода, установленного договором страхования, и/или поступила не в полном размере, то обязательства Страховщика по страховой выплате не распространяются на страховые случаи, произошедшие в период времени, исчисляемый с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания срока страхования до 24 часов 00 минут даты предшествующей началу нового срока страхования, исчисляемого в соответствии с п. 6.15 настоящих Правил.

6.18 Неуплата Страхователем всей суммы страховой премии в счет продления срока действия договора страхования в сроки, установленные п. 6.15 или п.6.16 настоящих Правил, означает для сторон договора страхования прекращение действия договора страхования с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, указанным в договоре страхования, как срок действия договора страхования, а уплаченная сумма страховой премии, если она была уплачена в меньшем, чем указано в договоре страхования, или по истечению указанных сроков подлежит возврату плательщику в полном объеме на основании его письменного заявления.

6.19 В случае если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и/или существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, а также в случае возврата Застрахованного домашнего животного в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» по истечению 14 (четырнадцати) календарных дней с даты вступления договора страхования в силу договор страхования прекращается досрочно. В случае

досрочного прекращения договора страхования на основании настоящего пункта Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику письменные доказательства гибели или утраты Застрахованного домашнего животного по причинам иным, чем наступление страхового случая, а также письменное подтверждение возврата Застрахованного домашнего животного в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей». Страхование досрочно прекращается с 00 часов 00 минут даты следующей за датой гибели или утраты или возврата Застрахованного домашнего животного продавцу. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

6.20 В случае отказа Страхователя от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты вступления договора страхования в силу в письменной или в электронной форме посредством использования Сайта Страховщика, в т. ч. через Личный кабинет на Сайте Страховщика, уплаченная Страхователем страховая премия подлежит возврату в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования при условии отсутствия в указанный период событий, имеющих признаки страхового случая. Договор страхования досрочно прекращается с 00 часов 00 минут даты вступления договора страхования в силу, права и обязанности сторон с указанной даты прекращаются.

6.21 При досрочном отказе Страхователя (Выгодоприобретателя) от договора страхования уплаченная страховая премия не подлежит возврату за исключением случаев, указанных в п. 6.19 и п. 6.20 настоящих Правил.

6.22 Создание и отправка Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем) Страховщику информации в электронной форме (заявления о заключении, изменении, досрочном прекращении договора страхования, уведомления о наступлении страхового случая, заявления об осуществлении страховой выплаты и (или) иных документов) для заключения, изменения, досрочного прекращения договора страхования, для получения страховой выплаты может осуществляться с использованием Сайта Страховщика, в т. ч. через Личный кабинет на Сайте Страховщика или мобильных приложений Страховщика, страхового агента, страхового брокера осуществляющих автоматизированные создание и отправки информации в информационную систему Страховщика с соблюдением требований Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» с учетом требований к отправляемым электронным копиям документов, установленных п.9.6 настоящих Правил. При этом Сайт Страховщика, в т. ч. указанный Личный кабинет на Сайте Страховщика, мобильное приложение Страховщика могут использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем) и Страховщиком.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

7.1. Страховщик вправе:

7.1.1. проводить самостоятельно или посредством специализированной организации документов, указанных в заявлении на страхование, знакомиться с соответствующей документацией;

7.1.2. запрашивать у Страхователя и у компетентных органов информацию, необходимую для установления факта страхового случая и определения размера подлежащего выплате страхового возмещения, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового события, проводить экспертизу обстоятельств и причин наступления страхового события;

7.1.3. проверять выполнение (соблюдение) Страхователем условий настоящих Правил и договора страхования;

7.1.4. назначать или нанимать экспертов, специалистов для урегулирования убытков по наступившему событию;

7.1.5. проводить совместные со Страхователем расследования, экспертные проверки факта наступления страхового случая и размера причиненного убытка;

7.1.6. требовать изменения условий договора страхования и уплаты дополнительной страховой премии при увеличении степени риска соразмерно такому увеличению;

7.1.7. отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации;

7.1.8. давать указания Страхователю о совершении необходимых действий в связи со страховым случаем;

7.1.9. потребовать расторжения договора и возмещения убытков, причиненных расторжением договора согласно действующему законодательству Российской Федерации, если Страхователь не сообщит Страховщику о значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора страхования. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали;

7.1.10. предложить Выгодоприобретателю дополнительно предоставить недостающие необходимые документы, если представленные Выгодоприобретателем документы не позволяют установить факт наступления страхового случая, права юридического или физического лица на получение страховой выплаты;

7.1.11. осуществлять иные права, предусмотренные настоящими Правилами, договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Страховщик обязан:

7.2.1. ознакомить Страхователя с настоящими Правилами и условиями договора страхования. Уплата страховой премии Страхователем свидетельствует о его ознакомлении с условиями, содержащимися в договоре страхования и Правилах страхования.

7.2.2. не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе) за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации

7.2.3. в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней после получения всех необходимых документов, указанных в разделе 10 настоящих Правил страхования, рассмотреть заявление Страхователя и либо осуществить страховую выплату, либо направить мотивированный отказ в признании события страховым случаем. При безналичном перечислении денежных средств днем осуществления страховой выплаты считается день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика для их перечисления на расчетный счет Страхователя;

7.2.4. соблюдать положения настоящих Правил и договора страхования.

7.2.5. по запросу Страхователя бесплатно предоставить Страхователю (Выгодоприобретателю) копии договора страхования (страхового полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования, за исключением информации, не подлежащей разглашению (персональные данные других застрахованных лиц, данные об уплаченных премиях по коллективным договорам страхования, условия страхования других категорий застрахованных лиц и пр.).

7.3. Страхователь вправе:

7.3.1. требовать выполнение Страховщиком условий договора страхования, настоящих Правил страхования и действующего законодательства Российской Федерации;

- 7.3.2. получить дубликат договора страхования в случае его утраты;
- 7.3.3. запросить у Страховщика информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру;
- 7.3.4. осуществлять иные права, специально предусмотренные договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Страхователь обязан:

- 7.4.1. уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размере и сроки, предусмотренные договором страхования;
- 7.4.2. при заключении договора страхования сообщить Страховщику известные обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме договора страхования (страхового полиса) или в его письменном запросе.

7.4.3. в период действия договора обеспечить Страховщику или его представителю доступ к застрахованному домашнему животному для осуществления проверки фактического наличия и состояния застрахованного домашнего животного;

7.4.4. принимать все необходимые и разумные меры предосторожности и соблюдать все разумные рекомендации Страховщика по предотвращению убытков, а также требования действующего законодательства Российской Федерации;

7.4.5. информировать Страховщика о любых изменениях в данных, указанных в заявлении на страхование, а также о переходе права собственности на застрахованное домашнее животное;

7.4.6. извещать Страховщика обо всех случаях возврата или восстановления третьими лицами поврежденного, похищенного или уничтоженного домашнего животного, получения компенсации за причиненный ущерб.

7.5. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая (далее - событие) Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

7.5.1. принять разумные и доступные меры для спасения застрахованного домашнего животного. Принимая такие меры, Страхователь (Выгодоприобретатель) должен следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны;

7.5.2. незамедлительно, с момента, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о наступлении события, подать Страховщику письменное заявление на страховую выплату. Указать в заявлении все известные Страхователю (Выгодоприобретателю) обстоятельства возникновения страхового случая, на момент подачи заявления и предполагаемый размер ущерба;

7.5.3. для принятия Страховщиком решения о выплате страхового возмещения не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней с момента, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о наступлении события, предоставить Страховщику документы, указанные в п. 9.3 настоящих Правил;

7.6. После получения заявления на страховую выплату, Страховщик обязан:

7.6.1. выяснить обстоятельства страхового случая, составить страховой акт и определить размер убытка;

7.6.2. после получения всех необходимых документов по страховому случаю произвести расчет суммы страховой выплаты;

7.6.3. произвести страховую выплату (или отказать в выплате при наличии оснований) в установленный настоящими Правилами страхования срок.

8. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА

8.1. По договору страхования при наступлении страхового случая Страховщик в

пределах установленных договором страхования лимитов от суммы возмещает:

а) прямой реальный ущерб, возникший в результате событий указанных в п.п. 3.2.1 – 3.2.3 настоящих Правил;

б) вред, причиненный жизни и здоровью Третьих лиц, возникший в результате событий, указанных в п. 3.2.4 настоящих Правил;

8.2. Размер страхового возмещения определяется и ограничивается размером убытков Выгодоприобретателя в результате наступления страхового случая, предусмотренного договором страхования, и не может превышать размеров страховых сумм, установленных договором страхования. Порядок осуществления страхового возмещения может указываться в договоре страхования.

8.3. При наступлении страхового случая сумма страховой выплаты определяется, исходя из следующих положений:

8.3.1. В случае гибели домашнего животного во время авиаперелета в соответствии с п. 3.2.1 настоящих Правил в размере 100% страховой суммы.

8.3.2. В случае событий, предусмотренных п. 3.2.2 и п. 3.2.3 настоящих Правил возмещению подлежат фактические (документально подтвержденные) расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) его личных средств на получение ветеринарной помощи в специализированной ветеринарной клинике, на основании предъявленных документов, подтверждающих произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) расходы, в пределах страховой суммы.

8.3.3. В случае события, предусмотренного п. 3.2.4 настоящих Правил возмещению подлежат расходы, которые включают:

8.3.3.1. заработок, которого Потерпевшее лицо лишилось вследствие потери трудоспособности или его уменьшение в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья;

8.3.3.2. дополнительные расходы, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии (если установлено, что Потерпевший нуждается в этих видах помощи и не имеет права на их бесплатное получение);

8.3.3.3. оплату услуг по погребению, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Если Страховщику стало известно, что в момент возникновения убытка, в отношении которого Страхователь (Выгодоприобретатель) предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения, действуют другие договоры страхования, предусматривающие возмещение убытка по тому же основанию, Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору страхования к общей страховой сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования.

Страхователь обязан письменно уведомить Страховщика обо всех заключенных договорах страхования с указанием наименований страховых компаний, объекта страхования, страховых рисков и страховых сумм, с приложением копий договоров страхования.

8.5. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение ущерба от третьих лиц, Страховщик оплачивает разницу между суммой, подлежащей оплате в соответствии с условиями договора страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь обязан незамедлительно известить Страховщика о получении возмещения ущерба от третьих лиц. Страховщик имеет право запросить документы, подтверждающие получение Страхователем возмещение ущерба.

8.6. Выплата страхового возмещения осуществляется в денежной форме.

9. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

9.1. Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб, возникший в результате наступления страхового случая. Возмещение ущерба производится путем выплаты страхового возмещения в порядке, определяемом в соответствии с содержанием настоящего раздела.

9.2. Страховое возмещение выплачивается после того, как полностью будут определены причины, последствия произошедшего события и размер ущерба, при условии признания Страховщиком произошедшего события страховым случаем. При этом обязанность предоставления документов, обосновывающих причины наступления страхового случая и размер ущерба возлагается на Страхователя и Выгодоприобретателя.

9.3. Для получения страхового возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю) необходимо предоставить Страховщику документы подтверждающие причину и размер причиненного ущерба, а именно:

9.3.1. письменное заявления на получение страхового возмещения;

9.3.2. документ, удостоверяющий личность Страхователя (Выгодоприобретателя) – гражданский / служебный / дипломатический паспорт, удостоверение личности офицера для военнослужащих, военный билет солдата / офицера запаса, паспорт / удостоверение личности моряка, а также иных документов, позволяющих идентифицировать Выгодоприобретателя;

9.3.3. для подтверждения событий, предусмотренных п. 3.2.2 и п.3.2.3 настоящих Правил дополнительно необходимо предоставить:

–документы, содержащие сведения о диагнозе, дате и состоянии здоровья, застрахованного домашнего животного при обращении за помощью, о проведенных манипуляциях и продолжительности лечения (ветеринарная карта или иной документ, выданный ветеринарным или иным учреждением).

–договор на оказание ветеринарных услуг, заключенного между Выгодоприобретателем и ветеринарной клиникой.

–счета ветеринарных клиник за оказанные услуги (на фирменном бланке и с соответствующим штампом) с указанием информации о домашнем животном (чипа, кличка, вид и порода и пр.) продолжительности лечения, перечня оказанных услуг с указанием дат проведенного лечения и стоимости каждой из перечня оказанных услуг, а также общей суммы к оплате.

–кассовый чек, подтверждающий оплату суммы, указанной в счете ветеринарной клиники или договоре на оказание ветеринарных услуг.

9.3.4. для подтверждения события, предусмотренного п. 3.2.1 настоящих Правил дополнительно необходимо предоставить:

–справки компетентных органов, подтверждающие произошедшую гибель застрахованного домашнего животного во время авиаперевозки, в результате которого произошел страховой, случай с указанием причин.

9.3.5. В случае причинения вреда жизни и здоровью третьим лицам в соответствии с п. 3.2.4 Правил дополнительно необходимо предоставить:

9.3.5.1. при предъявлении требования о возмещении утраченного заработка (дохода):

–заключение соответствующего медицинского учреждения с указанием характера полученных потерпевшим увечий, диагноза, периода нетрудоспособности;

–заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы о степени утраты трудоспособности потерпевших лиц;

–справка о размере заработка (2-НДФЛ) потерпевшего за период, необходимый для исчисления возмещения;

9.3.5.2. при предъявлении требования о возмещении вреда в связи со смертью кормильца:

–свидетельство о смерти; заявление с перечислением членов семьи погибшего и указанием лиц, находившихся на его иждивении или имевших право на получение от него содержания;

–справка о заработке (доходе), получаемой пенсии, пожизненном содержании, стипендиях, других выплатах (рента, алименты и т.д.) получаемых погибшим при жизни за период, предусмотренный гражданским законодательством для расчета возмещения вреда в связи со смертью кормильца;

–свидетельство о рождении ребенка (детей), если на момент наступления страхового события на иждивении погибшего находились несовершеннолетние дети;

–справка учреждения медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы об установлении инвалидности, если на момент наступления страхового события на иждивении погибшего находились инвалиды;

–справка образовательного учреждения о том, что член семьи погибшего, имеющий право на получение возмещения, обучается в этом образовательном учреждении, если на момент наступления страхового события на иждивении погибшего находились лица, обучающиеся в образовательном учреждении;

–заключение (справка медицинского учреждения, органа социального обеспечения) о необходимости постороннего ухода, если на момент наступления страхового события на иждивении погибшего находились лица, которые нуждались в постороннем уходе;

–справка органа социального обеспечения (медицинского учреждения, органа местного самоуправления, службы занятости) о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи пострадавшего не работает и занят уходом за его родственниками, если на момент наступления страхового события на иждивении погибшего находились неработающие члены семьи, занятые уходом за его родственниками;

9.3.5.3. при предъявлении требования о возмещении расходов на погребение погибшего:

–свидетельство о смерти;

–документы, подтверждающие произведенные расходы на погребение;

9.3.5.4. при предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных потерпевшим расходов на лечение и приобретение лекарств, на бесплатное получение которых он не имеет право:

–выписка из истории болезни, выданная лечебным учреждением;

–документ, заверенный лечащим врачом (рецепт) с указанием необходимых лекарств;

–документы, подтверждающие оплату услуг лечебного учреждения; документы, подтверждающие оплату приобретенных лекарств;

9.3.5.5. при предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных потерпевшим расходов, вызванных повреждением здоровья (кроме расходов на лечение и приобретение лекарств):

–медицинское заключение;

–заключение медико-социальной либо судебно-медицинской экспертизы о необходимости протезирования, постороннего ухода, а также документы, подтверждающие оплату услуг по протезированию, документы, подтверждающие оплату услуг по постороннему уходу;

9.3.5.6. иск (письменная претензия) потерпевшего третьего лица в связи с наступившим событием;

9.3.5.7. решение суда с отметкой о вступлении в законную силу;

9.3.5.8. документы, подтверждающие родство со страхователем в случае наступления гражданской ответственности члена семьи Страхователя (если применимо).

9.4. Страховая выплата за вред, причиненный жизни или здоровью потерпевшего, производится независимо от сумм, причитающихся ему по социальному обеспечению и договорам обязательного и добровольного личного страхования.

9.5. Страховая выплата производится потерпевшим третьим лицам. Если Страхователь сам компенсировал ущерб потерпевшим, то страховая выплата выплачивается Страхователю после предоставления документов, подтверждающих компенсацию ущерба по решению суда.

9.6. Все документы, указанные в п. 9.3 настоящих Правил, для решения вопроса о страховой выплате предоставляются Страховщику на русском языке. Документы, указанные в п. 9.3 настоящих Правил, для решения вопроса о страховой выплате могут быть отправлены Страховщику через Личный кабинет на Сайте Страховщика в виде электронных копий, подписанных/заверенных простой электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя) с соблюдением требований Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Представляемые электронные копии документов должны полностью воспроизводить информацию подлинника (оригинала) документа, текст документов должен свободно читаться (должны быть четко видны даты, реквизиты, надписи, печати и иные реквизиты, не допускается наличие бликов или обрезанных частей документов, делающих копии нечитаемыми), текст документов должен быть выполнен на русском языке (переведен на русский язык).

При этом Страховщик вправе:

–принять решение о признании события страховым случаем и о производстве страховой выплаты на основании документов, отправленных Страховщику через Личный кабинет на Сайте Страховщика в виде электронных копий, подписанных/заверенных простой электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя) с соблюдением требований Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», за исключением документов, в которых напрямую предусмотрена иная форма их представления (подлинник (оригинал), нотариально удостоверенная копия, копия, заверенная органом/организацией, выдавшей документ);

–затребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя) подлинник (оригинал) или нотариально удостоверенную копию, или копию, заверенную органом/организацией, выдавшей документ, документов отправленных Страховщику для решения вопроса о страховой выплате через Личный кабинет на Сайте Страховщика в виде электронных копий, подписанных/заверенных простой электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя).

В случае запроса Страховщиком подлинников (оригиналов) или нотариально удостоверенных копий, копий, заверенных органом/организацией, выдавшей документ, срок осуществления страховой выплаты исчисляется с даты получения Страховщиком соответствующих подлинников (оригиналов) или нотариально удостоверенных копий, или копий, заверенных органом/организацией, выдавшей документ, документов, указанных в п.9.3 настоящих Правил.

В случае если Страхователем (Выгодоприобретателем) не представлены банковские реквизиты (при страховой выплате в безналичном порядке), а также другие сведений, необходимые для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке, срок осуществления страховой выплаты продлевается (приостанавливается) до получения Страховщиком указанных сведений, при этом Страховщик обязан направить уведомление Страхователю (Выгодоприобретателю) о факте приостановки и запросить у него недостающие сведения.

9.7. Страховщик вправе сократить перечень обязательных для предоставления документов, если обстоятельства страхового случая или размер причиненного ущерба для него известны или очевидны.

9.8. Страховщик выплачивает страховое возмещение в течение 30 (тридцати) календарных дней после получения от Страхователя последнего из документов, указанных в п. 9.3 настоящих Правил.

9.9. Из суммы страхового возмещения, подлежащего выплате, вычитается сумма безусловной франшизы, установленной договором страхования.

9.10. Страховщик вправе отсрочить решение о признании события страховым случаем и страховой выплате в случае проведения проверки или возбуждения по факту наступления события, имеющего признаки страхового случая, уголовного дела или дела об административном правонарушении, возбужденного в отношении Страхователя (Выгодоприобретателя), до момента принятия соответствующего решения компетентными органами.

9.11. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение ущерба от третьих лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате в соответствии с условиями Договора страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь обязан незамедлительно известить Страховщика о получении возмещения ущерба от третьих лиц.

9.12. Если обнаружатся обстоятельства, которые по закону или по условиям Договора страхования полностью или частично лишают Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страхового возмещения, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан вернуть Страховщику полученную сумму страхового возмещения.

10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования, может быть предъявлен в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение № 3
к Приказу от «19» октября 2020 № 159



(приказ от «19» октября 2020г. № 159)

**Таблицы базовых¹ тарифных ставок
по вариантам страховых программ к Комплексным правилам страхования домашних
животных**

Таблица 1 Страхование домашних животных

Страховые риски	Брутто-ставка T_6 (в % от страховой суммы в год)
Гибель домашнего животного во время авиаперевозки	0,46
Повреждение домашнего животного в результате травмы или укуса клеща	26,3089
Операционное вмешательство	3,0689
Гражданская ответственность за причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц	2,0311

¹ В таблицах указаны минимальные экономически обоснованные тарифы.