

Памятка участнику программы добровольного коллективного страхования рисков, связанных с использованием банковских карт

**HOME
CREDIT**
Insurance

1. Страховщик



ООО «Хоум Кредит Страхование» (далее – Страховщик). Лицензия СИ №3507 без ограничения срока действия, выдана Банком России.

2. Участник Программы

Участник Программы (далее - Участник) - дееспособное физическое лицо, давшее согласие на страхование по программе добровольного коллективного страхования рисков, связанных с использованием банковских карт (далее – Программа).

3. От чего застрахованы

Несанкционированное списание денежных средств с карточного счета Участника в результате:



использования третьими лицами Банковской карты и ПИН к ней, переданных держателем Банковской карты третьим лицам в случае применения или угрозы применения к держателю Банковской карты или его близким родственникам насилия;



использования третьими лицами Банковской карты, утраченной ее держателем в результате грабежа или разбоя;



использования третьими лицами неправомерно полученных реквизитов Банковской карты, полученных мошенническим путем (фишинг, скимминг), при осуществлении оплаты за товары (работы, услуги).

Скимминг - один из видов мошенничества с банковскими картами, при котором используется скиммер - инструмент для копирования информации с магнитной полосы банковской карты, а также приспособления для снятия ПИН (специальные насадки на клавиатуру, которые внешне повторяют оригинальные кнопки банкомата, незаконно установленные видеокамеры и иные приспособления, позволяющие узнать ПИН).

Фишинг - вид интернет-мошенничества, целью которого является получение информации о реквизитах банковской карты.

4. Когда действует защита

Страховая защита начнет на **следующий день после оплаты страховой премии** по Программе (с 00 часов 00 минут) и будет действовать 24/7 в течение всего срока действия страхования.

5. Размер покрытия

Страховое покрытие в течение срока страхования составляет **10 000 рублей** и **30 000 рублей** в зависимости от выбора Программы.

6. Как работает программа?



7. Куда обращаться за выплатой и отправлять документы

Участнику необходимо обратиться в страховую компанию **ООО «Хоум Кредит Страхование»** (Информация на сайте: <https://www.hcinsurance.ru> в разделе «Страховой случай») или по телефону **+7 (495) 785-27-53**. Все документы для осуществления выплаты Вы можете отправить почтой России по адресу: 125124, г. Москва, а/я 39, ул. Правды д.8, корпус 7. Получатель - ООО «Хоум Кредит Страхование».

8. Какие документы предоставить*

заявление на страховую выплату можно скачать на сайте: <https://www.hcinsurance.ru> в разделе «Страховой случай»;

- копия документа, удостоверяющего личность Участника (паспорт);
- документ, выданный Банком-эмитентом, содержащий сведения о дате и времени блокировки Банковской карты либо операций по счету;
- выписка банка-эмитента по карточному счету за запрашиваемый Страховщиком период с указанием места и времени проведенных транзакций;
- заявление, поданное в правоохранительные органы с отметкой о принятии и талон уведомление, выданный правоохранительным органом в связи с обращением;
- постановление о возбуждении уголовного дела либо отказ в возбуждении уголовного дела;
- в случае если Банковская карта не была утрачена - заключение Банка-эмитента по результатам проведенного расследования по претензии владельца карточного счета о несанкционированном списании денежных средств с карточного счета.

**Представленный перечень носит справочный характер, полный перечень документов, который может быть запрошен Страховщиком, содержится в Правилах страхования рисков, связанных с использованием банковских карт (далее – Правила страхования), на основании которых заключен договор страхования.*

9. Срок выплаты

В течение **30 календарных дней** с даты предоставления документов, указанных в п. 8 Памятки.

10. Какие события не могут быть признаны страховым случаем

События, указанные в п. 3 Памятки, не могут быть признаны страховыми случаями, если они не подтверждены документами, указанными в п. 8 Памятки, предоставленными в порядке и сроки, предусмотренные Правилами страхования. С условиями признания/непризнания события Страховым случаем Вы можете ознакомиться в Правилах страхования, размещенных на официальном сайте Страховщика www.hcinsurance.ru в разделе «Исключения».

11. Прекращение страхования

Ваше страхование прекращается, если:

- закончился период страхования или Вы отказались от услуги страхования;
- Страховщик выплатил страховую сумму в полном объеме;
- возможность наступления Страхового случая отпала, и **существование страхового риска прекратилось** (не из-за того, что наступил Страховой случай);
произошла **ликвидация Страхователя или Страховщика** (в соответствии с законодательством РФ) при отсутствии правопреемников по Договору страхования;
- договор страхования прекратился по иным причинам.