Памятка участнику программы добровольного коллективного страхования имущества и гражданской ответственности физических лиц

HOME CREDIT Insurance

1. Страховщик

ООО «Хоум Кредит Страхование» (далее – Страховщик). Лицензия СИ №3507 без ограничения срока действия, выдана Банком России.

2. Участник Программы

Участник Программы (далее - Участник) - дееспособное физическое лицо, давшее согласие на подключение к программе добровольного коллективного страхования имущества и гражданской ответственности физических лиц (далее – Программа).

3. Что застраховано

Внутренняя отделка квартиры, строений и сооружений, **движимое имущество,** включая предметы домашнего и личного обихода, находящееся в границах запираемых помещений по адресу регистрации Участника по месту жительства.

4. От чего застрахованы

Возникновение убытков вследствие гибели (утраты) или повреждения имущества в результате:

- **пожара**, произошедшего от удара молнии либо короткого замыкания в электросети;
- **взрыва**;
- **залива жидкостью**;
- **противоправных действий третьих лиц** (кражи с незаконным проникновением в жилое строение, грабежа, разбоя, умышленного уничтожения или повреждения имущества третьими лицами, хулиганства, вандализма);
- **гражданской ответственности за причинение вреда** третьим лицам при эксплуатации жилых помещений;
- **гражданской ответственности за причинение вреда при проведении работ** по ремонту и переустройству.

5. Когда действует защита

Страховая защита начнет действовать **на следующий день** после оплаты страховой премии по Программе **(с 00 часов 00 минут)** и **будет действовать 24/7 в течение всего срока действия страхования.**

6. Размер покрытия

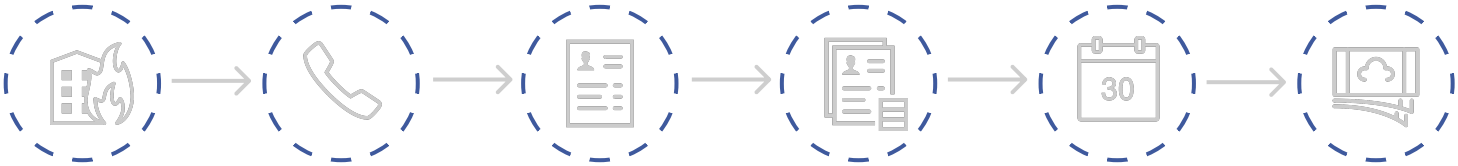
Страховое покрытие по страхованию имущества и гражданской ответственности в отношении каждого застрахованного объекта недвижимого имущества в течение Срока страхования составляет:

200 000 ₽
по внутренней отделке квартиры или жилого строения

100 000 ₽
по движимому имуществу в квартире или в жилом строении

100 000 ₽
по гражданской ответственности **в результате эксплуатации квартиры или жилого строения**

7. Как работает программа?



Событие → Звонок в контакт-центр **+7 (495) 785 27-53** Консультация по списку документов → Заявление на сайте в разделе **«Страховой случай»** → Собрать документы → **Максимум 30 дней** на выплату → Выплата

8. Куда обращаться за выплатой и отправлять документы

Участнику необходимо обратиться в страховую компанию **ООО «Хоум Кредит Страхование»** (Информация на сайте: **https://www.hcinsurance.ru** в разделе «Страховой случай») или по телефону **+7 (495) 785-27-53**. Все документы для осуществления выплаты Вы можете отправить почтой России по адресу: **125124, г. Москва, а/я 39, ул. Правды д.8, корпус 7.** Получатель - ООО «Хоум Кредит Страхование».

9. Какие документы предоставить*

заявление на страховую выплату можно скачать на сайте: **https://www.hcinsurance.ru** в разделе «Страховой случай»;
копия документа, удостоверяющего личность Участника **(паспорт)**;
при аварии в системах водоснабжения, отопления, канализации, пожарного водопровода, кондиционирования, автоматического пожаротушения - **акт соответствующей жилищно-эксплуатационной организации** (при ее отсутствии – акт исполнительного органа местной администрации) с описанием даты, причины повреждений и определением виновного лица – оригинал или заверенная в Управляющей компании копия;
при пожаре, ударе молнии - **акт о пожаре Государственной противопожарной службы**;
в случаях, если проводилась независимая экспертиза – Заверенная оценщиком копия заключения, копия лицензии организации, заверенная оригинальной печатью;
в случае полной гибели имущества - **заключение независимой экспертизы** или, по согласованию со Страховщиком, специализированной ремонтной организации об отсутствии технической возможности восстановления или использования имущества по функциональному назначению;
во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших возникновение ущерба, принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы - **постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела либо постановление об административном правонарушении, протокол об административном правонарушении.**

При страховании **КВАРТИРЫ дополнительно** должен быть представлен **один из следующих документов**: свидетельство о государственной регистрации права (если помещение находится в личной собственности) – нотариальная копия; договор социального найма жилья – нотариальная копия; выписка из домовой книги или копию лицевого счета (если помещение находится в муниципальной собственности) – копия; договор долевого инвестирования и акт приемки-передачи на новое помещение (если новое помещение не оформлялось в собственность) и т.п. – копия; выписка из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним (ЕГРП).
При страховании **ДОМА дополнительно** должен быть представлен **один из следующих документов:** нотариальная копия свидетельства о регистрации права на строение; постановление главы местной администрации о разрешении строительства жилого дома на отведенном участке земли; выписка из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним (ЕГРП).

**Представленный перечень носит справочный характер, полный перечень документов, который может быть запрошен Страховщиком, содержится в Комплексными правилами страхования квартир, домов и гражданской ответственности физических лиц (далее – Правила страхования), на основании которых заключен договор страхования.*

10. Срок выплаты

В течение **30 календарных дней** с даты предоставления документов, указанных в **п. 9 Памятки.**

11. Какие события не могут быть признаны страховым случаем

События, указанные в п. 4 Памятки, не могут быть признаны страховыми случаями, если они не подтверждены документами, указанными в п. 9 Памятки, предоставленными в порядке и сроки, предусмотренные Правилами страхования. С условиями признания/непризнания события Страховым случаем вы можете ознакомиться в Правилах страхования, размещенных на официальном сайте Страховщика **www.hcinsurance.ru,** в разделе «Исключения».

12. Прекращение страхования

Ваше страхование прекращается, если:

- **закончился период страхования** или **Вы отказались от услуги страхования**;
- **Страховщик выплатил страховую сумму** в полном объеме;
- возможность наступления Страхового случая отпала, и **существование страхового риска**
- **прекратилось** (по причинам иным, чем Страховой случай);
  произошла **ликвидация Страхователя или Страховщика** (в соответствии с законодательством РФ) при отсутствии правопреемников по Договору страхования;
- **договор страхования прекратился** по иным причинам.