

## **Информация о мерах поддержки пострадавших, в связи с террористическим актом 22 марта 2024 года в «Крокус Сити Холле»**

В связи с террористическим актом, произошедшим 22 марта 2024 года в «Крокус Сити Холле», выражаем искренние соболезнования семьям граждан, пострадавших в результате террористического акта.

В целях социальной меры поддержки граждан, сообщаем о готовности оказания помощи в виде прощения задолженности.

К категории лиц, имеющих право на прощение задолженности, относятся:

- заемщики, пострадавшие в результате террористического акта;
- заемщики, близкие родственники которых пострадали в результате террористического акта;
- близкие родственники заемщиков пострадавших в результате террористического акта.

Рассмотрение обращений будет осуществляться на основании официальных опубликованных списков, и (в случае обращения родственника пострадавшего) при предоставлении близкими родственниками документов, подтверждающих родство.

Обращение можно направить посредством электронной почты, телефонного звонка по номеру горячей линии, почтовым отправлением по юридическому адресу, или иным любым удобным способом, указанном на настоящем сайте в разделе “Контакты”.